



WertschätzungSummit 2024



On the road again – die Extrameile Wertschätzung

Raimund Taschner MBA

Geschäftsführer Postsozial

STATEMENT



WERTschätzung ist ein Grundbedürfnis und ist damit die Basis für ein positives Zusammenarbeiten mit Freude und Spaß, was schlussendlich zu einer guten Leistung und somit zum Erfolg führt.

Wertschätzung
Ehrlichkeit
Respekt
Transparenz

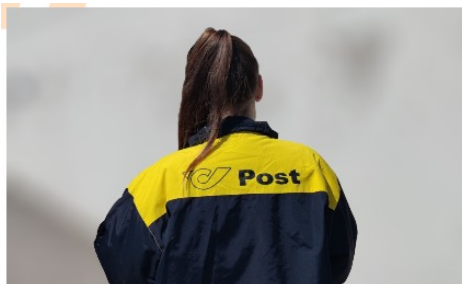
sind nicht nur Haltungen, sondern Aufgaben. Aufgaben, denen wir uns immer wieder NEU stellen müssen!

ANSPRUCH



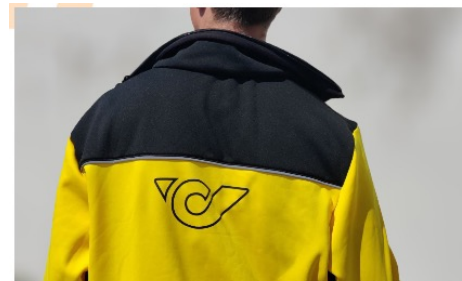
„Ich will von meinem Vorgesetzten so behandelt werden, wie er selbst behandelt werden möchte. Das heißt für mich stets Bitte und Danke und nicht: Du musst! Die letzten 2 ½ Jahre in der Coronazeit haben uns alles abverlangt – jetzt verlangen wir Wertschätzung und Menschlichkeit“

Andy
Filialmitarbeiter



„Ich muss meine Kinder von der Nachmittagsbetreuung abholen – Derzeit weiß ich oft in der Früh nicht, wann ich am Nachmittag mit der Arbeit fertig bin und die Kinder holen kann. Mein Urlaub soll mir auch so gegeben werden, wie ich ihn für die Kinderbetreuung im Sommer brauche. Ich wünsche mir mehr Entgegenkommen und Toleranz!“

Sabine
Zustellerin



„Ich erwarte mir, dass unsere Obrigkeiten meine Meinung und auch mein Arbeitstempo akzeptieren sowie meine harte Arbeit entsprechend anerkennen – Das muss sich auch beim Einkommen speziell bei den jetzigen Preiserhöhungen deutlich bemerkbar machen. Ehrlichen und respektvollen Umgang auf Augenhöhe...“

Johann
Logistikmitarbeiter

Was ist der Unterschied zwischen **Respekt** und **Wertschätzung**?

Respekt als Haltung zeigt sich in gelebter Wertschätzung:

- > **Kommunikation** auf Augenhöhe
- > **GUBIDA**
- > **Hinschauen** und Wahrnehmen
- > **Dankbarkeit** für Details und Selbstverständlichkeiten
- > **Achtsamer** Umgang

***„Respekt ist die Ursache und zeigt in der Wertschätzung
seine Wirkung“***

#dubistmehrwert

Mehr Wertschätzung für
Mitarbeiter*innen der Post

Unterstützen



Wertschätzungskampagne mit Resolution



UNTERNEHMENSKULTUR – ZIELBILD: UNSERE AUSGANGSBASIS

FREUDE

Freude drückt sich durch **Begeisterung an der Arbeit und Spaß mit den Kolleg*innen aus**, auch wenn es einmal stressiger wird. Unser Arbeitsumfeld ist geprägt von **Vielfalt, Offenheit, Wertschätzung und Humor**. Die Führungskräfte unterstützen Freude durch proaktives **Feedback und Lob**.

WIR

SINN

Sinn erleben wir durch unseren **wichtigen Beitrag für das Land, die Menschen und die Umwelt**. Uns verbindet der Fokus auf **Diversität und Nachhaltigkeit**. Wir erkennen den **Sinn der eigenen Tätigkeit**, weil die Führungskräfte das „Warum & Wie“ gut erklären. Wir alle sind **offen**, stets dazu **zu lernen**.

LEISTUNG

Gemeinsam liefern wir **Top-Leistungen und nachhaltige Ergebnisse**. Das bedeutet für uns, mit Motivation an unsere Aufgaben zu gehen. Führungskräfte gestalten durch **Einsatz und Empathie das Arbeitsumfeld so, dass die Zielerreichung positiv gefördert wird**. Wir alle wollen unseren Beitrag zum **gemeinsamen Erfolg** leisten und uns **entwickeln**.

CONCLUSIO



- Was verbindet die/der Mitarbeiter*in mit dem Unternehmen?
- Welche emotionale Bindung verspüren meine Mitarbeiter*innen?
- Zeigen Führungskräfte ehrliches Interesse an Mitarbeiter*innen?
- Wie kann ich ein Feuer in meinen Mitarbeiter*innen entfachen?
- Welche Schnittmengen aus KI & PI können wie genutzt werden?



Wer die Menschen behandelt wie sie sind, macht sie schlechter. Wer sie aber behandelt wie sie sein könnten, macht sie besser.

(Johann Wolfgang von Goethe)



HERZLICHEN DANK.

 **IWEKO**

Institut für Wertschätzung & Kommunikation

www.iweko.at